

# Meine Storno- und Zahlungsbedingungen

Jeder Betrieb sollte in Feratel Deskline **eigene Bedingungen für Storno und Zahlung** einstellen. Dann sieht der Gast schon bei der Buchung und auf der Buchungsbestätigung seine Stornofristen und Zahlungsregeln.

Bitte wählen Sie aus den unteren Vorlagen **Ihren Standard** für Storno- und dazugehörige Zahlungsbedingungen. Ihr Team vom TVB wird dann die gewählten Bedingungen für Sie in Feratel einrichten. Wählen Sie mehr als eine Regel, können Sie diese selber im Kalender je Saison und je Produkt unterschiedlich zuweisen. Gerne vereinbaren wir einen **persönlichen Termin**, um gemeinsam die beste Lösung für Sie auszuwählen.

## *Streng-Storno*

**Kostenloses** Storno bis **30 Tage** vor Anreise,  
**29 bis 7 Tage** werden **40%**  
ab **6 Tage** vor Anreise **70%**  
des Gesamtaufenthaltes fällig!  
Bei Nicht-/Spätanreise **90%** der entfallenen Nächte

**keine** Anzahlung an Betrieb, oder  
 **30 %** Anzahlung an Betrieb innerhalb von 7  
Tagen via Banküberweisung\* nach Buchung |  
Restzahlung 20 Tage vor Anreise via  
Banküberweisung\*

oder

## *Flex-Storno*

**Kostenloses** Storno bis **14 Tage** vor Anreise,  
danach werden **20 %** des Gesamtaufenthaltes  
fällig!  
Bei Nicht-/Spätanreise **90%** der entfallenen Nächte

**keine** Anzahlung an Betrieb, oder  
 **20 %** Anzahlung an innerhalb von 7 Tagen via  
Banküberweisung\* nach Buchung | Restzahlung  
20 Tage vor Anreise via Banküberweisung\*

oder

## *Individuelle Storno- und Zahlungsbedingungen*

Wir arbeiten im Betrieb schon mit eigenen Staffeln  
und Regeln und möchten diese eingerichtet haben:

0 % Storno bis zu \_\_\_\_\_ Tage vor Anreise, dann  
\_\_\_\_ % Storno bis zu \_\_\_\_\_ Tage vor Anreise, dann  
\_\_\_\_ % Storno bis zu \_\_\_\_\_ Tage vor Anreise, dann  
\_\_\_\_ % Storno bis zu \_\_\_\_\_ Tage vor Anreise,  
\_\_\_\_ % Storno bei Nicht-/Spätanreise

**keine** Anzahlung an Betrieb  
 \_\_\_\_\_ % Anzahlung an Betrieb innerhalb von  
\_\_\_\_ Tagen via Banküberweisung\* nach Buchung  
| Restzahlung 20 Tagen vor Anreise via  
Banküberweisung\*

Wir haben zudem **eigene AGB** im Betrieb! (Wenn ja, bitte als Worddatei an den TVB senden)

## Voraussetzungen

\*) Jeder Betrieb der Zahlung auf Rechnung benutzen will, muss die **Bankdaten** im WebClient hinterlegt haben oder unten bekannt geben

**Meine Bankverbindung/en** (wird dem Gast nicht offen sondern erst nach der Buchung angezeigt)

Bankinstitut/Ort: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Hiermit bestätige ich die o. g. Standard-Einstellungen für meinen Betrieb. Verschiedene Vorlagen kann ich jederzeit im WebClient selbst einzelnen Zeiten und Produkten zuweisen.

Betrieb: ..... Ansprechperson: .....

Straße: ..... Ort: .....

Datum/Unterschrift: .....

An Fax: +43 7612 71410 per Mail an [edv@traunsee-almтал.at](mailto:edv@traunsee-almтал.at) oder in einem Infobüro abgeben