

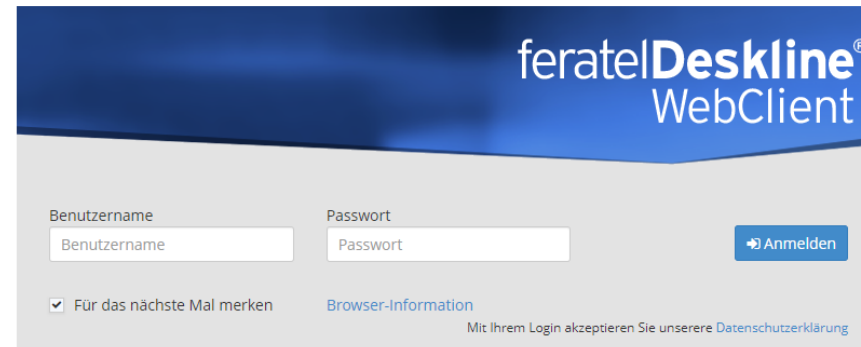
WARTUNG DER VERFÜGBARKEITEN IN FERATEL

Stand: 11.07.2019



SCHRITT 1: LOGIN

Bitte logen Sie sich unter <https://webclient4.deskline.net/AT2/de/login> mit den Login Daten die Sie vom TVB Traunsee-Almtal bekommen ein.



The screenshot shows the login interface for 'ferateIDeskline WebClient'. The header is a dark blue banner with the logo 'ferateIDeskline® WebClient' in white. Below the banner, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). The 'Benutzername' field contains the placeholder text 'Benutzername'. To the right of the password field is a blue button with a right-pointing arrow and the text 'Anmelden'. Below the input fields, there is a checked checkbox labeled 'Für das nächste Mal merken' (Remember for next time) and a link 'Browser-Information'. At the bottom right of the form area, there is a small line of text: 'Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung' (By logging in, you accept our privacy policy).

SCHRITT 2: ANFRAGEPOOL AUSWÄHLEN

The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface. The top navigation bar is blue and contains several menu items: Datenwartung, Angebote/ Buchungen, **Anfragepool** (highlighted with a yellow arrow), Info Center, Channel Manager, MeldeClient, and Bewertungen. Below the navigation bar is a left sidebar menu with categories: Menu, Datenwartung (with sub-item Überblick), Verfügbarkeiten & Preise (with sub-items Kalender and Standard-Einstellungen), Stammdaten (with sub-items Allgemeine Daten, Beschreibungen, Bilder & Video, and Ausstattung), Produkte (with sub-item Zimmer & Appartements), and Erweiterte Einstellungen (with sub-items Schnittstellen-Wartung and iCal Kalender Einstellungen). The main content area displays a 'Contentbewertung' (Content Rating) section with a progress bar at 80.5% and a comparison to the industry average of 61.3%. Below this are three warning messages: 'Einige Einstellungen sind nicht vollständig!', 'Einige Beschreibungstexte Ihres Hauses fehlen!', and 'Bitte verbessern Sie die Daten Ihrer Zimmer und Appartements!'. The 'Schulungsvideos' (Training Videos) section lists several videos for learning the basics of the system. The 'Schnellzugriff' (Quick Access) section contains three cards: 'Verfügbarkeiten bestätigen' (Confirm availability), 'Sie bieten Zusatzleistungen an' (You offer additional services), and 'Zusatzmodule' (Additional modules).

SCHRITT 3: AKTUELLE ANFRAGEN AUSWÄHLEN

The screenshot displays the feratelDeskline WebClient interface. At the top, there is a blue navigation bar with icons and labels for 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Channel Manager', 'MeldeClient', and 'Bewertungen'. Below this is a 'Menu' sidebar on the left with a hamburger icon, containing 'Anfragepool' (expanded) and 'Erweiterte Einstellungen'. Under 'Anfragepool', the sub-items are 'Überblick', 'Aktuelle Anfragen', 'Aktivierte Anfragen', and 'Bearbeitete Anfragen'. A large yellow arrow points from the 'Überblick' item in the sidebar to the main content area. The main content area is titled 'Überblick' and contains two sections: 'Vorgänge seit dem letzten Login' showing '1' activated request, and 'Schnellzugriff' (Quick Access) with a box listing the 'Anfragepool' and its three filters: 'Aktuelle Anfragen' (new requests), 'Aktivierte Anfragen' (activated but not processed), and 'Bearbeitete Anfragen' (processed).

SCHRITT 4: GEWÜNSCHTE ANFRAGE AUSWÄHLEN

feratelDeskline®
WebClient

Tourismusverband Traunsee-Almtal

[Kontakt](#) [Drucken](#) [Nachrichten](#) [Konfiguration](#) [Abmelden](#)

Datenwartung **Angebote/ Buchungen** **Anfragepool** **Info Center** **Channel Manager** **MeldeClient** **Bewertungen**

Menu ☰

- Anfragepool
 - Überblick
 - Aktuelle Anfragen**
 - Aktivierte Anfragen
 - Bearbeitete Anfragen
- Erweiterte Einstellungen
 - Vorlagen eigene Angebote

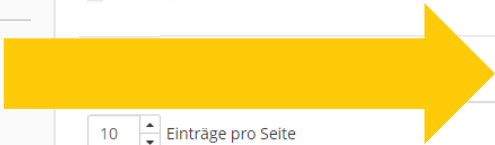
Aktuelle Anfragen

[Aktuell verfügbare Anfragen](#) [Abgelaufene Anfragen](#)

[Filter](#) 10.07.2019 [Datum bis](#) [Anreise](#) [Abreise](#) [Erstellt](#) [Info](#)

<input type="checkbox"/>	Gast	Anreise	Abreise	Nacht/Nächte	Produkte	Typ	Erw./Kind	Angebote	Anfrage vom Gültig bis
<input type="checkbox"/>		Sa, 27.07.2019	Sa, 10.08.2019	14	1		6 / 1	0 / 10	08.07.2019 9:25 12.07.2019 8:15

10 Einträge pro Seite [Gewählte Anfragen ausblenden](#)



SCHRITT 5: ANFRAGE AKZEPTIEREN UND ANGEBOT ERSTELLEN DRÜCKEN

The screenshot shows a software interface with a modal window titled "Details für Anfragepool Anfrage Nr. 173574/1". The modal is divided into several sections:

- Anfragepool Anfrage Details:** A table with the following data:

Frau Kathrin Bernhardt	Verkaufskanal SalesPoint	Standard Tourismusverband Traunsee- Almtal	Angebot schicken per: E-Mail Drucken
	Benutzername Letzte Änderung	PRAKTRAU 08.07.2019 9:25	
- Anfragepool Anfrage akzeptieren:** A text block with a warning: "Wenn Sie diese Anfrage akzeptieren, erhalten Sie alle Gastkontakt-Details und Sie sind aufgefordert, ein entsprechendes Angebot zu erstellen. **Prüfen Sie Ihre Verfügbarkeiten und bieten Sie dem Gast nur die gefragten Leistungen für den gewünschten Zeitraum an.** Wenn Sie sie nicht akzeptieren, wird das Detailfenster geschlossen. Bitte beachten Sie: Die nachstehenden angegebenen personenbezogenen Daten des Gastes dürfen Sie ausschließlich zum Zwecke der konkreten Angebotslegung für die angefragte Leistung nutzen, sofern Sie ein Angebot unterbreiten möchten. Jede darüber hinausgehende Nutzung oder Verarbeitung dieser Daten ist Ihnen strikt untersagt und Sie tragen im Falle eines Verstoßes gegen diese Zweckbestimmung als verantwortliche Stelle die alleinige datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit nach DSGVO. Bitte beachten Sie auch Ihre eigene Verpflichtung zur Löschung dieser Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO, sofern Sie diese für die Angebotslegung selbst verarbeitet haben." Below the text are three buttons: "Beim Annerl", "Abbrechen", and "Anfrage akzeptieren" (highlighted with a yellow arrow).
- Werbung:** A section with a yellow bar and a dropdown arrow.
- Table:** A table with the following columns: "Produkt", "An-/Abreise", "Erwachsene / Kinder", "Max. Preis, EUR/Nacht", "Ausstattung". The table contains one row:

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Max. Preis, EUR/Nacht	Ausstattung
1 x Unterkunft ⓘ Details zeigen	Sa, 27.07.2019 Sa, 10.08.2019 Nächte: 14	6 / 1 Alter: 11		

SCHRITT 6: PRODUKT (ZIMMER) AUSWÄHLEN

1 x Unterkunft [Details zeigen](#) Sa, 27.07.2019 - Sa, 10.08.2019 6 / 1 Alter: 11 Nächte: 14

Kommentar
Ferienhaus für 6 Erwachsene plus 1 11 jähriges Kind

Angebot
Zeitraum von - bis 27.07.2019 10.08.2019 für 14 Nächte

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail	Produkt Name	Einheit(en)	Mahlzeit
Beim Annerl	Bitte wählen...	1	
	Appartement/Fewo, Dusche und Bad, VC, 2 Schlafräum	6	

Erwachsene Kinder 11

Preis pro Aufenthalt, EUR
Preis eingeben

+ Weiteres Zimmer/Appartement/Leistung hinzufügen (... 'und')

Buchungsbutton am Angebot einblenden [Hinweise an Gast hier erfassen](#)

Gesamtpreis, EUR 0,00

+ Alternativangebot hinzufügen

Abbrechen Weiter

SCHRITT 7: AUF PREIS EINGEBEN DRÜCKEN

1 x Unterkunft Sa, 27.07.2019 6 / 1
> Details zeigen Sa, 10.08.2019 Alter: 11
Nächte: 14

Kommentar
Ferienhaus für 6 Erwachsene plus 1 11 jähriges Kind

Angebot
Zeitraum von - bis 27.07.2019 10.08.2019 für 14 Nächte

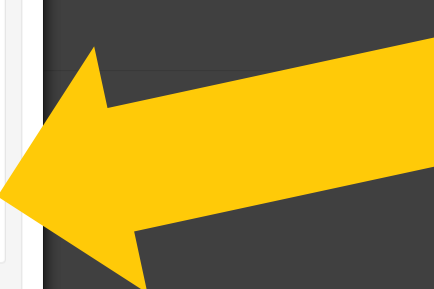
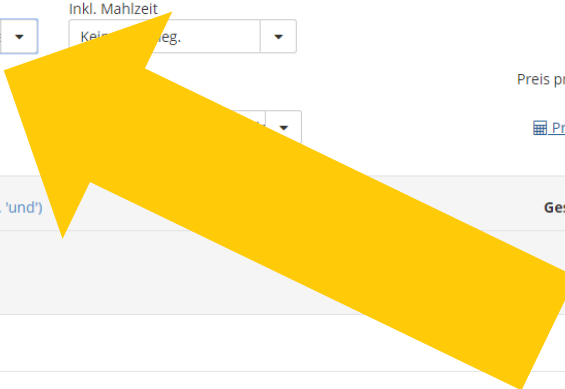
Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail		Beim Annerl	
Einheit(en)	Produkt Name	Inkl. Mahlzeit	
1	Appartement/Fewo, Dusche	Keine Mahlzeit	
Erwachsene	Kinder	Kinder Alter	
6	1	11	

Preis pro Aufenthalt, EUR
[Preis eingeben](#)

Gesamtpreis, EUR
0,00

Buchungsbutton am Angebot einblenden
> Hinweise an Gast hier erfassen



SCHRITT 8: PREIS WIRD AUTOMATISCH BERECHNET UND PREIS ZUWEISEN

The screenshot displays a software interface for managing offers. A modal window titled 'Preis eingeben' (Enter Price) is open, showing a price calculation for a specific offer. The modal contains the following information:

- Preis für 1 x Appartement/Fewo, Dusche und Bad, WC, 2 Schlafräum - 14 Nacht/Nächte vom Sa, 27.07.2019 - Sa, 10.08.2019, 6 Erwachsene(r), 1 Kind(er) 11 Jahre alt:**
- Preis-Details:**
- 1 x Preis je Unterkunft/Aufenthalt:** 3610,00
- Gesamtpreis (Taxe NICHT inkludiert):** 3610,00
- Buttons: **Abbrechen** and **Preis zuweisen** (highlighted with a yellow arrow).

The background interface shows the 'Angebotsassistent - Transaktion Nr. 173574/1' with the following details:

- Produkt:** 1 x Unterkunft
- Zeitraum von - bis:** 27.07.2019 - 10.08.2019 für 14 Nächte
- Angebot Detail:** Beim Annerl
- Einheit(en):** 1
- Produkt Name:** Appartement/Fewo, Dusche
- Inkl. Mahlzeit:** Keine Verpfleg.
- Erwachsene Kinder:** 6
- Kinder Alter:** 11
- Extras:** Inkl. Bettwäsche / inkl. Endr
- Preis pro Aufenthalt, EUR:** Preis eingeben

Yellow arrows point to the 'Preis zuweisen' button in the modal and the 'Preis eingeben' button in the background interface.

SCHRITT 9: WEITER DRÜCKEM UND VORHER PRÜFEN

Menu ☰ Aktuelle A

Anfragepool

- Überblick
- Aktuelle Anfragen**
- Aktivierte Anfragen
- Bearbeitete Anfragen

Erweiterte Einstellungen

- Vorlagen eigene Angebote

Aktuelle A

- Seiten
- In 'Aktuelle
- Diese Se
- Aktuell ver

Filter

Kein R

1 x Unterkunft 📄 Sa, 27.07.2019 6 / 1
Sa, 10.08.2019 Alter: 11
Nächte: 14

[Details zeigen](#)

Kommentar
Ferienhaus für 6 Erwachsene plus 1 11 jähriges Kind

Angebot

Zeitraum von - bis 27.07.2019 10.08.2019 für 14 Nächte

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail

Einheit(en) 1 Produkt Name Appartement/Fewo, Dusche Inkl. Mahlzeit Keine Verpfleg. Taxe NICHT inkludiert

Erwachsene Kinder 6 Kinder Alter 1 11 Extras Inkl. Bettwäsche / inkl. Endr Preis pro Aufenthalt, EUR

Gesamtpreis, EUR
3610,00 EUR


[+ Weiteres Zimmer/Appartement/Leistung hinzufügen \(... 'und'\)](#)

Buchungsbutton am Angebot einblenden 📄 **3610,00**

[Hinweise an Gast hier erfassen](#)

[+ Alternativangebot hinzufügen](#)

Abbrechen **Weiter**



SCHRITT 10: KONTROLLIEREN UND WEITER

Menu

- Anfragepool
 - Überblick
 - Aktuelle Anfragen**
 - Aktivierte Anfragen
 - Bearbeitete Anfragen
- Erweiterte Einstellungen
 - Vorlagen eigene Angebote

Aktuelle Anfragen

Seiten

In Aktuelle

Diese Se

Aktuell ver

Filter

Kein R

Angebotsassistent - Transaktion Nr. 173574/1

Angebot Gäste Details Vorschau [Vorlagen verwalten](#)

Gäste Adresse
Frau Kathrin Bernhardt

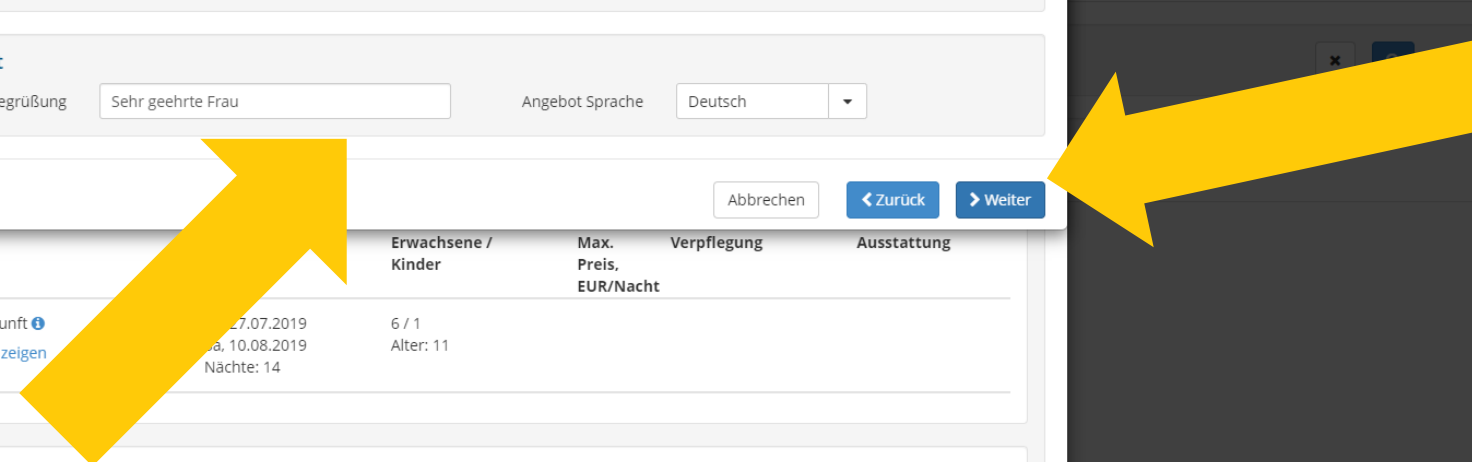
▼ Angebot
Gast Begrüßung Sehr geehrte Frau Angebot Sprache Deutsch

Abbrechen [← Zurück](#) [Weiter →](#)

Produkt	Erwachsene / Kinder	Max. Preis, EUR/Nacht	Verpflegung	Ausstattung
1 x Unterkunft Details zeigen	07.07.2019 10.08.2019 Nächte: 14	6 / 1 Alter: 11		

Kommentar
Ferienhaus für 6 Erwachsene plus 1 11 jähriges Kind

Schließen



SCHRITT 11: KONTROLLIEREN UND WEITER

The screenshot displays a web application interface for managing vacation offers. A central preview window titled "Angebotsassistent - Transaktion Nr. 173574/1" shows a preview of an offer for "TRAUNSEE-ALMTAL salzkammergut". The offer is titled "Ihr persönliches Urlaubsangebot" and is dated "Gmunden, 10.07.2019". The preview includes a placeholder for a picture labeled "Bild", a section for "Beschreibungstext", and a list of features: "Wir sprechen Ihre Sprache!", "Beim Annerl bietet Ihnen: - Ferienhaus / -häuser 1, - Englisch, - keine Verpflegung, - Deutsch, - Russisch, - Euro akzeptiert". The offer duration is "27.07.2019 - 10.08.2019/ 14 Nächte". The sidebar menu on the left includes "Anfragepool", "Überblick", "Aktuelle Anfragen", "Aktivierte Anfragen", "Bearbeitete Anfragen", "Erweiterte Einstellungen", and "Vorlagen eigene Angebote". The right-hand panel shows a search bar and other controls.

SCHRITT 11: KONTROLLIEREN UND ANGEBOT SENDEN

Menu ☰ Aktuelle A

Anfragepool

Überblick

Aktuelle Anfragen

Aktivierte Anfragen

Bearbeitete Anfragen

Erweiterte Einstellungen

Vorlagen eigene Angebote

Seiten

In Aktuelle

Diese Se

Aktuell ver

Filter

Kein R

Beim Annerl bietet Ihnen:

- Ferienhaus / -häuser 1
- Deutsch
- Englisch
- Russisch
- keine Verpflegung
- Euro akzeptiert

27.07.2019 - 10.08.2019/ 14 Nächte

1 x Appartement/Fewo, Dusche und Bad, WC, 2 Schlafräum

6 Erwachsene, 1 Kind (Alter: 11 Jahre), Inkl. Bettwäsche / inkl. Endreinigung, Keine Verpfleg., exkl. Nächtigungsabgabe

EUR 3.610,00

Bild

Summe

EUR 3.610,00

ANGEBOT BUCHEN

Wir würden uns freuen, wenn Ihnen unser Angebot zusagt und wir Sie in unserem Haus begrüßen dürfen!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Adresse

Frau

Signatur

Für weitere Informationen über [unsere Region](#) und [unsere Standort](#) klicken Sie bitte [hier](#).

powered by feratel

Abbrechen ← Zurück ✉ Angebot senden

FERTIG!!

- Gerne sind wir bei Fragen unter den Telefonnummern +43 7616 8268-21 oder +43 7612 74451-17 oder der E-Mail Adresse edv@traunsee-almтал.at erreichbar!

